



Algemene Voorwaarden Rouwcoaching

Rouwcoach: Nienke Nederveen/ Quatrelle verliesbegeleiding, gevestigd te Sint-Oedenrode, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96426144.

1. De begeleiding

Rouwcoaching is bedoeld als warme, ondersteunende begeleiding bij verlies en rouw. Het is geen medische of psychologische behandeling. Ieder rouwproces is uniek; daarom kan geen specifiek resultaat worden beloofd. De rouwcoach werkt zorgvuldig en binnen haar/zijn deskundigheid en verwijst zo nodig door.

2. Jouw verantwoordelijkheid

Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en voor je eigen lichamelijke en mentale gezondheid. Wanneer aanvullende hulp wenselijk of nodig lijkt, bespreken we dit samen.

3. Afspraken en betaling

Een afspraak kun je tot 48 uur van tevoren annuleren of verplaatsen via e-mail of een whatsapp (06-12959331). Als de annulering binnen de 48 uur valt, wordt 50% van het gevraagde tarief in rekening gebracht (met uitzondering van bijzondere omstandigheden). In het geval van een no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

4. Beëindiging

De begeleiding kan door jou of door de rouwcoach op ieder moment worden beëindigd. Reeds gevoerde gesprekken worden niet terugbetaald.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat je deelt tijdens de begeleiding wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Zie hiervoor de privacyverklaring op de website.

6. Aansprakelijkheid

De rouwcoach begeleidt met aandacht en zorg, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor keuzes of beslissingen die jij zelf maakt. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

7. Tot slot

Quatrelle verliesbegeleiding is geregistreerd bij beroepsvereniging LVSC (Landelijke Vereniging Supervisie en Coaching) en werkt volgens de [Beroepscode Professionele coaching](#), de [gedragscode](#) en de [klachtenprocedure](#) van de LVSC. Laat het weten als je tijdens het coachtraject vragen of twijfels hebben. Een gesprek hierover kan vaak al veel verhelderen en eventuele onvrede wegnemen.

Nienke Nederveen/ Quatrelle verliesbegeleiding

Datum: 2 april 2026